

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
СФБ ГБУК «Петербург-концерт»
Е.А. Артюшкина

Приказ № 117-Д от «04» августа 2020 г.



ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

на мероприятия, проводимые Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Петербург-концерт» в случае принятия государственными органами решения об отмене, переносе мероприятий при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок возврата билетов на мероприятия, проводимые Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Петербург-концерт» в случае принятия государственными органами решения об отмене, переносе мероприятий при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации (далее – Порядок) разработан в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 N 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части».

1.2. Настоящий Порядок устанавливает особенности отмены либо переноса проводимого Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Петербург-концерт» (далее – Учреждение) зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов на такие мероприятия при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

1.3. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых Учреждением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1.2. настоящего Порядка, Учреждение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка, и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету.

Информация об отмене или о переносе зрелищного мероприятия размещается не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка.

В случае невозможности в установленном абзацем вторым настоящего пункта срок определить дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия Учреждение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о переносе зрелищного мероприятия, дата и время проведения которого будет объявлена Учреждением не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка.

2. Порядок возврата билетов

2.1. При отмене зрелищного мероприятия Учреждение или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет, вправе предложить посетителю:

- либо посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка,
- либо возместить посетителю полную стоимость билета, абонеента.

2.2. При переносе зрелищного мероприятия Учреждение или уполномоченное лицо, у которого приобретен билет, вправе предложить посетителю посетить перенесенное зрелищное мероприятие по ранее приобретенному билету, абонементу.

В случае невозможности предоставить посетителю возможность посетить перенесенное зрелищное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно приобретенному билету, абонементу, Учреждением предоставляется посетителю с его согласия билет, абонемент, дающие право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

2.2.1. В случае, если Учреждение не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка, не определило дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не разместило информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", такое зрелищное мероприятие считается отмененным и Учреждение или уполномоченное лицо, у которого

приобретен билет, обязаны осуществить возврат полной стоимости билета, абонементу посетителю по его инициативе:

- в день обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонементу в Учреждение (если билет приобретен в кассе Учреждения) или к уполномоченному лицу (если билет приобретен у уполномоченного лица);

- в день обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонементу к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был приобретен электронный билет.

2.2.2. Учреждение обязано провести все зрелищные мероприятия, перенесенные ими в связи с введением режимов, указанных в пункте 1.2. настоящего Порядка, не позднее 18 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1.2. настоящего Порядка.

2.3. Возврат полной стоимости билета, абонементу при отмене зрелищных мероприятий, проводимых Учреждением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка, осуществляется по месту приобретения билета:

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета, электронного абонементу в Учреждение или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета, абонементу или экскурсионной путевки в Учреждение или уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка.

2.4. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета, абонементу в Учреждение или к уполномоченному лицу с даты отмены режимов, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка:

- не позднее 6 месяцев в случае отмены мероприятия (пункт 2.1 настоящего Порядка);

- не позднее 9 месяцев в случае если в установленный срок не определена дата и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия (пункт 2.2.1. настоящего Порядка).

2.5. Возмещение стоимости билетов, абонементов, реализованных Учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов, именных абонементов осуществляется в соответствии с настоящим Положением.